



La London District Catholic School Board améliore son environnement informatique grâce à Windows 7 Entreprise

Survol

Pays ou région : Canada

Secteur : Éducation

Profil client

La London District Catholic School Board (LDCSB) dessert plus de 21 000 élèves en Ontario dans les comtés de Middlesex, Oxford et Elgin, y compris dans les villes de London, St. Thomas et Woodstock.

Situation

Pour apporter un meilleur environnement informatique à son personnel et ses établissements scolaires, la commission scolaire voulait centraliser ses processus technologiques dans un environnement d'applications mieux intégré.

Solution

La LDCSB a standardisé son environnement informatique à l'aide du système d'exploitation Windows 7 et a déployé Microsoft Application Virtualization (App-V) – une composante de la trousse MDOP – pour virtualiser ses applications.

Avantages

- Déploiement d'applications simplifié
- Souplesse et contrôle des PC utilisateurs
- Gestion des PC améliorée

« Le nouveau Windows 7 et la trousse MDOP permettent à la commission scolaire de déployer des applications physiques ou virtuelles tout en répondant aux demandes des utilisateurs plus rapidement. »

Chris Demers, directeur des technologies d'information et de communication (TIC), London District Catholic School Board

La London District Catholic School Board (LDCSB) est une commission scolaire ontarienne qui dessert des élèves des comtés de Middlesex, d'Oxford et d'Elgin, y compris les villes de London, St. Thomas et Woodstock. Pour offrir un environnement informatique plus efficace au personnel et aux enseignants, la LDCSB voulait centraliser ses processus technologiques et développer un environnement mieux intégré pour ses applications. Avec l'aide de la firme Itergy, un partenaire Microsoft^{MD} certifié Or, la LDCSB a standardisé son fonctionnement avec le système d'exploitation Windows^{MD} 7 et a déployé Microsoft Application Virtualization (App-V) – une composante de la trousse MDOP – pour réduire le temps consacré au déploiement des applications. Windows 7 Entreprise a permis à la commission scolaire d'obtenir une gestion des TI simplifiée, une sécurité améliorée et une fiabilité accrue. Elle tire maintenant parti d'un environnement applicatif très facile à gérer qui soutient les enseignants et le personnel dans leur prestation de services pédagogiques de haut niveau.

Situation

Située au cœur du Sud-Ouest de l'Ontario, au Canada, la London District Catholic School Board (commission scolaire LDCSB) comprend 48 écoles primaires et huit écoles secondaires. Elle est active dans tout le processus éducationnel, de la maternelle jusqu'à la fin du secondaire, et elle est réglementées par le ministère de l'Éducation. Les écoles catholiques – connues également sous le nom « d'écoles séparées » – ont un mandat distinct : fournir un programme d'enseignement complet dans un environnement qui intègre l'apprentissage, l'enseignement religieux et la formation spirituelle dans tous ses aspects. La LDCSB compte 3 000 enseignants, administrateurs et employés de soutien; elle dessert quelque 21 000 étudiants catholiques de la région.

Pour remplir son mandat d'éducation, la LDCSB utilise un environnement informatique optimisé comprenant 6 300 PC et ordinateurs bloc-notes utilisés par les enseignants et les administrateurs. La commission scolaire se fie principalement aux technologies Microsoft et utilise également une centaine d'applications de tiers et d'applications patrimoniales dans un environnement Windows XP.

La LDCSB exploitait un environnement informatique hétéroclite. Elle avait besoin de processus plus efficaces pour déployer et gérer des applications, question de réduire les coûts d'administration et d'améliorer l'accès du personnel aux applications. Par ailleurs, ce personnel, enseignant ou autre, utilisait diverses versions d'applications Microsoft et des logiciels tiers comme outils de productivité. La commission scolaire devait donc normaliser son environnement en intégrant les nouvelles technologies telles que Microsoft Office 2010 et le système d'exploitation Windows 7 Entreprise.

« Notre personnel utilisait des formats de fichiers électroniques différents, et la

recherche d'informations dans un tel environnement devenait un processus des plus inefficace. Sans compter que le partage de documents et d'autres fichiers entre les groupes représentait un défi de taille. Nous avons besoin d'un environnement technologique cohérent et mieux intégré pour offrir un service plus efficace à nos utilisateurs », affirme Chris Demers, directeur des TI à la London District Catholic School Board. « Nous voulions centraliser nos solutions et mettre en place des processus de diffusion de logiciels plus performants dans notre environnement disparate. »

La LDCSB recherchait également des services-conseils pour établir une stratégie de gestion des PC plus efficace. En fait, le service des TI voulait mettre les ordinateurs à niveau et intégrer les correctifs de sécurité nécessaires plus rapidement et plus efficacement. Le déploiement et la gestion d'applications étaient chronophages et fastidieux; l'équipe des TI était débordée par une énorme quantité de problèmes de compatibilité entre les applications.

Comme le notait M. Demers, la commission scolaire utilise Windows XP depuis plusieurs années. Elle était prête à mettre son infrastructure informatique à jour, mais la normalisation des processus informatiques représentait un défi majeur. Pour répondre à tous ces défis, la commission scolaire souhaitait donc normaliser son environnement d'applications, en particulier son système d'exploitation.

Solution

Afin d'augmenter son efficacité opérationnelle, la LDCSB a fait appel à la firme Itergy, spécialiste des technologies Microsoft, pour centraliser et uniformiser son infrastructure de TI. Le processus prévoit la mise à niveau des systèmes d'exploitation vers Windows 7 Entreprise pour les postes de travail et vers Windows Server^{MD} 2008 R2 pour

les serveurs. Ce nouvel environnement informatique permet notamment l'utilisation de DirectAccess, une nouvelle fonctionnalité de Windows 7 Entreprise offrant au personnel un accès transparent et sécurisé au réseau de la LDCSB, sans avoir à utiliser un réseau privé virtuel. En outre, le gestionnaire de configuration Microsoft System Center a été mis à profit pour assurer une meilleure gestion des programmes de correction, du déploiement des images et des inventaires de logiciels.

De plus, la LDCSB utilise maintenant Microsoft Application Virtualization (App-V), une composante de la trousse MDOP (Microsoft Desktop Optimization Pack), pour aider à la virtualisation des applications et les offrir de manière dynamique dans son environnement.

« La trousse MDOP comprend six technologies qui ont contribué à améliorer la réactivité des services TI de la LDCSB. Elle a en outre permis une rationalisation des processus liés aux applications et aux postes de travail », explique Riyaz Lalani, directeur de compte principal chez Iteryg. « Auparavant, la gestion des postes de travail et le déploiement des applications représentaient des tâches lourdes pour la commission scolaire. Avec la trousse MDOP, le personnel peut désormais se consacrer à de nouveaux projets et contribuer à améliorer l'expérience éducative. »

Jusqu'à maintenant, la commission scolaire a déployé les produits logiciels mis à niveau, y compris Windows 7 Entreprise, sur plus de 300 ordinateurs dans une école primaire et deux écoles secondaires. Pour accélérer et simplifier le projet, elle a tiré parti des fonctionnalités de déploiement automatisé de Windows Server 2008, du gestionnaire de configuration System Center et de Microsoft Deployment Toolkit 2010. Elle estime, par ailleurs, que l'ensemble de son parc informatique, quelque 6 300 ordinateurs,

s'exécutera sous Windows 7 vers la fin de 2011.

« Nous avons un grand nombre d'applications qui fonctionnaient mal ensemble; nous avons maintenant une stratégie de gestion des applications PC simplifiée », déclare M. Demers. « Nous avons pu utiliser App-V, ce qui nous a grandement aidés à améliorer de manière efficiente la gestion de nos applications de postes de travail. Nous offrons maintenant ces applications comme des services en réseau, ce qui nous permet en outre d'éliminer les conflits de compatibilité. »

L'utilisation d'App-V a permis à la commission scolaire de virtualiser plus de 80 applications à ce jour. Lorsque vient le temps d'intégrer de nouvelles applications ou des mises à jour, l'équipe des TI envisage maintenant la virtualisation avec App-V comme première option de déploiement. App-V transforme les applications bureautiques en services virtuels dont la gestion est centralisée. Ces services livrent les données sur la base des demandes provenant d'ordinateurs clients, ce qui simplifie la gestion du cycle de vie des applications.

Avantages

Aujourd'hui, la LDCSB tire parti de Windows 7 Entreprise et de la trousse MDOP qu'elle utilise comme fondement de son processus de modernisation d'infrastructure. La commission scolaire retire d'ailleurs une foule d'avantages de son infrastructure informatique standardisée; le nouvel environnement d'apprentissage est plus rapide que jamais, ce qui permet une amélioration des résultats scolaires pour les étudiants.

La standardisation amenée par Windows 7 Entreprise permet également à la commission scolaire de gérer la compatibilité des applications plus efficacement, en particulier pour les applications logicielles de

productivité qui s'exécutaient auparavant sous Windows XP. Le contrôle des comptes d'utilisateur, l'outil de chiffrement *BitLocker*^{MC}, l'amélioration de la sécurité, l'application des politiques de groupe et les autres fonctionnalités de Windows 7 offriront aux utilisateurs un environnement plus souple et plus sécurisé.

Réduction des coûts pour les TI

En utilisant App-V, la commission scolaire peut réduire ses besoins de test de compatibilité des applications et peut désormais déployer des mises à jour pour répondre à des besoins ponctuels. M. Demers croit que l'utilisation de Microsoft App-V contribue à réduire l'encombrement du stockage tout en permettant de déployer des applications plus rapidement, de mieux utiliser le personnel informatique, de réduire les coûts des licences et de mieux répondre aux besoins de ses utilisateurs finaux.

« Aujourd'hui, les applications sont proposées comme services virtuels aux PC, de sorte que leur gestion devient plus facile et plus efficace pour la commission scolaire », constate M. Demers. « Nous pouvons déployer des applications à distance, ce qui signifie que notre équipe des TI n'a plus besoin de se déplacer dans les écoles pour traiter les problèmes de déploiement des applications, les mises à niveau et les mises à jour. Nous obtenons une augmentation de la productivité au sein de notre équipe et nous réalisons d'énormes économies pour la commission scolaire. »

Déploiement d'applications simplifié

La commission scolaire utilise Microsoft App-V pour accélérer l'approvisionnement des applications ainsi que pour réduire les tests de compatibilité et le temps imparti au déploiement. La LDSCSB bénéficie désormais d'une réduction du temps de développement pour les images et peut répondre rapidement aux demandes urgentes liées aux logiciels.

« Auparavant, il nous fallait jusqu'à six mois pour construire et déployer des images. L'utilisation d'App-V a accéléré notre migration vers Windows 7 Entreprise et Microsoft Office 2010. App-V nous a aussi aidés à réduire notre temps de mise à jour des applications, qui est passé de quelques mois à quelques semaines. Nous sommes maintenant en mesure de créer un environnement informatique plus stable », affirme M. Demers.

Souplesse et contrôle pour les utilisateurs des PC

La LDSCSB profite de Windows 7 Entreprise pour donner un meilleur soutien informatique à ses écoles. L'environnement Windows 7 offre en outre aux utilisateurs un système plus puissant, souple, sécurisé et facile d'utilisation pour rehausser l'efficacité du personnel. Parmi les améliorations obtenues, la LDSCSB a constaté que l'utilisateur final travaillant sous Windows 7 Entreprise obtenait une meilleure vitesse dans toutes les étapes de traitement : arrêt, démarrage, entrée et sortie du mode veille et traitement des demandes. En outre, l'utilisation de DirectAccess, une fonctionnalité de Windows 7 Entreprise, a permis aux employés de se connecter au réseau plus rapidement et en toute sécurité par Internet, plutôt que d'utiliser un réseau privé virtuel (VPN) traditionnel.

Gestion PC améliorée

La LDSCSB bénéficie désormais d'un environnement d'applications facile à gérer. Cet environnement assiste les professeurs et les écoles dans leur prestation de services pédagogiques de grande qualité. En plus d'apporter des avantages aux utilisateurs, DirectAccess permet au personnel informatique de mettre à jour les paramètres des politiques de groupe, les applications et le système d'exploitation, de surveiller le fonctionnement des ordinateurs et de dépanner les problèmes liés au réseau pour l'ensemble des PC s'y connectant, peu importe

Plus d'information?

Pour obtenir plus d'information au sujet des produits et services de Microsoft, appelez le Centre d'information des ventes de Microsoft au 800 426-9400. Au Canada, vous pouvez joindre le Centre d'information des ventes au 877 568-2495. Les clients malentendants des États-Unis et du Canada peuvent joindre Microsoft en utilisant les services de téléphone textuel (téléscripteur/ATME) au 800 892-5234. À l'extérieur des 50 États américains et du Canada, veuillez contacter la filiale Microsoft de votre région. Pour obtenir des informations à partir du Web :

www.microsoft.com

Pour obtenir plus d'information au sujet des produits et services de la firme Itergy, visitez leur site Web :

<http://www.itergy.com/>

Pour obtenir plus d'information au sujet des produits et services de la London District Catholic School Board (LDCSB), visitez leur site Web :

<http://www.ldcsb.on.ca/>

où ils se trouvent ou s'ils sont en ligne au moment de l'intervention.

« Le nouvel environnement Windows 7 et la trousse MDOP permettent à la commission scolaire de déployer des correctifs pour les applications virtualisées et de répondre aux demandes des utilisateurs plus rapidement qu'avant », conclut M. Demers. « Au lieu de passer du temps à faire des tests de compatibilité pour les applications, nous pouvons offrir les applications à tout moment et avec des interruptions de service réduites au minimum. La normalisation de notre environnement nous aide à nous concentrer davantage sur les moyens à mettre en œuvre pour améliorer l'environnement pédagogique de nos élèves. »

Logiciels et services

- Autres produits
 - Windows 7 Entreprise

Partenaires

- Itergy