

La solution de gestion des services d'annuaires d'Itergy

Le cas de Rio Tinto

Le défi

Trouver une solution de gestion des services d'annuaires qui réponde aux exigences de qualité de Rio Tinto Alcan, tout en étant financièrement abordable.

Solution

Grâce à l'expertise pointue d'Itergy avec la solution Microsoft Active Directory et en gestion des identités, Rio Tinto bénéficie désormais d'un meilleur service de gestion de service d'annuaires.

Avantages

- Sécurité accrue
- Plus grande fiabilité d'AD
- Réduction des coûts
- Augmentation de la productivité

À propos d'Itergy

Fondée en 2001, Itergy offre aux PME des services de consultation stratégique et d'impartition spécialisée dans les technologies Microsoft. Itergy gère la gestion des contrôleurs de domaines dans 65 pays répartis sur six continents.

Contexte

En 2003, le groupe Rio Tinto, qui est l'un des leaders mondiaux de l'industrie minière, a du faire face au défi d'améliorer la stabilité et la sécurité de Microsoft® Active Directory® (AD) à l'échelle internationale. Le groupe s'est donc mis à la recherche d'une firme externe possédant une connaissance et une expertise approfondies d'AD.

Solution

Rio Tinto a porté son choix sur Itergy car elle s'était déjà forgé une solide réputation dans ce domaine très pointu. La tâche consistait à aider Rio Tinto à définir ses besoins par rapport à AD et à établir les indicateurs de performance à suivre afin de minimiser les risques de perturbations sur les opérations. Pour se faire, Itergy a proposé des services gérés pour AD incluant une entente de services. C'est ainsi qu'elle a commencé à gérer AD en mode « projet ». Par la suite, le service de gestion d'AD (ADMS) d'Itergy a évolué. Aujourd'hui, il couvre les besoins de Rio Tinto au niveau international et inclut non seulement une entente sur les niveaux de service (SLA), mais aussi un service de soutien spécialisé accessible 7/24. Cette gestion proactive du service d'annuaires a notamment permis à Rio Tinto d'améliorer la stabilité, la cohérence, et la sécurité de son environnement TI.

Itergy a aussi su tirer avantage de l'extensibilité de la solution pour livrer rapidement plusieurs gros projets d'intégration et de désinvestissement. Itergy a ainsi contribué à l'intégration d'Alcan au groupe Rio Tinto et a également été responsable de réaliser l'architecture et l'intégration avec d'autres technologies de sécurité.

En janvier 2011, Rio Tinto a renouvelé son contrat avec Itergy, qui continuera donc à gérer l'évolution d'AD à l'échelle internationale avec un service de soutien 7/24.

Bénéfices

Le bilan global est très positif : Rio Tinto a réussi à augmenter sa performance opérationnelle, à améliorer la sécurité, à réduire davantage la complexité, et à diminuer sensiblement ses frais d'opération. Elle dispose aujourd'hui d'un environnement TI plus simple et plus efficace qui bénéficie des services de soutien d'Itergy.

Avant 2005 Rio Tinto avait connu quelques pannes, mais depuis que le groupe collabore avec Itergy, l'architecture et le design d'AD ont pu être améliorés, tout comme les mesures de sécurité et les standards de gestion, qui sont désormais beaucoup plus stricts. Du coup, l'impartition du service d'annuaires a permis de diminuer les risques de perturbation opérationnelle, tout en augmentant la performance d'AD. Le modèle actuel est aussi plus sécuritaire et plus cohérent.

De nos jours les menaces de sécurité obligent les entreprises à gérer les utilisateurs plus étroitement et plus efficacement, sans pour autant entraver l'accès aux ressources réseau dont ils ont besoin. Dans ce contexte, Itergy s'est avérée d'une aide précieuse et le résultat est que Rio Tinto dispose maintenant d'une stratégie cohérente et efficace de gestion des accès et des identités.

De la même façon, grâce aux méthodologies qui découlent des pratiques ITIL, Itergy procure à Rio Tinto une solution qui surveille régulièrement l'AD et qui identifie de façon proactive les éventuelles menaces. De plus, elle a l'avantage de s'intégrer avec le modèle de gestion des services informatiques ITIL qu'utilise Rio Tinto. Rio Tinto a pu de cette manière réaliser de nombreux bénéfices, notamment, une réduction du nombre d'incidents, un meilleur déploiement des logiciels antivirus, des mises à jour régulières, une meilleure sécurité et des frais de formation moins élevés.



OpTImiser. Vous satisfaire.

www.itergy.com

Montreal, Toronto, Quebec City, Reading (UK).

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner