



## Un cabinet comptable optimise son environnement PC grâce à Windows<sup>MD</sup> 7 Entreprise et la trousse MDOP de Microsoft<sup>MD</sup>



### Aperçu

**Pays ou région :** Canada

**Secteur d'activité :** Services financiers

### Profil client

Fondée à Toronto en 1958, Soberman LLP figure parmi les plus prestigieuses firmes comptables du Canada.

### Situation

En vue de simplifier la gestion des TI et d'assurer la continuité des affaires, l'entreprise s'est tournée vers le système d'exploitation Windows 7.

### Solution

Grâce à Windows 7, Soberman a simplifié la gestion des TI, rehaussé la sécurité et stimulé la productivité des employés de manière considérable.

### Avantages

- Augmentation du rendement des employés
- Mobilité accrue
- Sécurité renforcée
- TI simplifiées, efficacité accrue

« Grâce à Windows 7, nous pouvons centrer nos efforts sur la productivité, notamment en délaissant le papier et en améliorant la connexion. »

Sean-Jacob Peters, directeur des TI, Soberman LLP

Fondée à Toronto en 1958, Soberman LLP figure parmi les plus prestigieuses firmes comptables du Canada. En vue de faciliter la gestion des TI et d'assurer la continuité des affaires, l'entreprise s'est tournée vers le système d'exploitation Windows 7. L'édition Windows 7 Entreprise a permis à Soberman de simplifier la gestion informatique et d'accroître la sécurité des données; la société a notamment vu la productivité du personnel monter en flèche. Grâce au déploiement du nouveau système, les utilisateurs profitent d'une rapidité, d'une stabilité et d'une efficacité accrues, qui permettent d'offrir un service de qualité supérieure à un plus grand nombre de clients. Résultat? Soberman administre efficacement son infrastructure de TI et consacre plus d'efforts à atteindre ses objectifs stratégiques.



## Situation

Évoluant dans le monde des affaires depuis plus de 50 ans, Soberman LLP jouit d'une solide réputation. La firme se spécialise dans la comptabilité, la vérification, le conseil et les faillites d'entreprise. Chef de file au sein des cabinets d'experts-comptables du Canada, la firme torontoise se fait un point d'honneur de fournir des services financiers qui fidélisent la clientèle et présentent une forte valeur ajoutée. Les clients font appel à Soberman pour faciliter la mise en œuvre de saines pratiques financières; des comptables agréés les aident à préparer, organiser et analyser les données vitales de l'entreprise.

Actuellement, l'équipe des TI cherche surtout à rationaliser la gestion des PC et à asseoir une solide continuité des affaires à coût moindre, aux dires de Sean-Jacob Peters, directeur des TI à Soberman LLP. En tant que plus important fiduciaire au Canada à exercer sous une même bannière, Soberman doit exploiter un environnement informatique – regroupant plus de 170 utilisateurs PC – capable de répondre aux exigences croissantes du personnel et des clients. Ainsi, la firme s'est tournée vers les plus récentes technologies pour mettre en branle une stratégie proactive de gestion des PC à coût raisonnable.

« En matière de postes de travail, nous avons développé une attitude trop réactive. La première étape consistait donc à penser de manière plus stratégique et à trouver un moyen d'exploiter les logiciels pour stimuler la productivité des employés », explique M. Peters.

Que ce soit au bureau ou à distance, les comptables de Soberman LLP misent pleinement sur la technologie pour accomplir leurs tâches et satisfaire leur clientèle. L'équipe regroupe au-delà de 100 professionnels utilisant non seulement

Microsoft Office, mais aussi les derniers logiciels de comptabilité et de production de rapports en vogue sur le marché. Pour gérer les changements fiscaux et législatifs qui surviennent çà et là, ainsi que l'accès aux fichiers, documents et rapports patrimoniaux, le personnel s'est longtemps résolu à jongler avec diverses versions – parfois incompatibles – d'un même logiciel. Du point de vue des TI, le défi consistait donc à rassembler ces différentes versions, moyennant un déploiement sûr, rapide et économique.

« Nos employés travaillent souvent chez le client ou à distance. Ainsi, le défi s'alourdit pour l'équipe des TI, qui doit maintenir un accès distant aux logiciels via le réseau. L'expérience utilisateur doit rester la même, peu importe l'endroit. », ajoute M. Peters.

Les utilisateurs s'attendent à profiter d'un accès grandissant aux données et applications depuis divers PC et emplacements. Cela dit, l'exploitation d'un RPV demande bien du temps aux travailleurs distants en raison des étapes requises pour la connexion et l'authentification du PC par le réseau. Soucieuse de mieux desservir sa main-d'œuvre dispersée, la firme comptable a opté pour la mise à niveau de Windows<sup>MD</sup> XP – alors installé sur tous ses ordinateurs – en vue de régler les enjeux touchant l'utilisation, l'accès distant aux ressources d'entreprise, la sécurité et la compatibilité des applications.

Afin de maintenir sa grande qualité de service, Soberman LLP s'est tournée vers des technologies qui aident les employés à accomplir plus de tâches en moins de temps, notamment en rationalisant les ressources au sein d'un seul système d'exploitation pour améliorer la gérabilité, centraliser le déploiement applicatif et

rehausser le soutien aux employés, où qu'ils soient.

## Solution

Misant pleinement sur les produits Microsoft<sup>MD</sup>, l'entreprise exploite un système Windows depuis 2002. Pour adapter son infrastructure, l'équipe des TI de Soberman a fait appel, en 2010, à la société Iteryg, experte en technologies Microsoft, en plus de tester Windows 7 Entreprise. Soberman a également procédé au déploiement de Microsoft<sup>MD</sup> Application Virtualization (App-V) – composante de l'ensemble Microsoft<sup>MD</sup> Desktop Optimization Pack (MDOP) – pour faciliter la virtualisation de certains logiciels tels que Microsoft<sup>MD</sup> Office 2010.

Adhérant à la nouvelle stratégie d'optimisation des postes de travail Windows, le cabinet exploite la solution MDOP pour réduire le coût de déploiement applicatif, livrer des applications-services et gérer la configuration des bureaux. L'équipe s'est servie de la trousse MDT (Microsoft Deployment Toolkit) 2010 pour automatiser le déploiement de Windows 7 Entreprise, de pair avec Windows Deployment Services, qui permet de déployer à distance un nouveau système d'exploitation par l'entremise du réseau.

Pour traiter les données comptables de la clientèle, les employés utilisent des tableurs Office Excel qui ont, au fil du temps, pris des formes incompatibles selon les versions logicielles. Le personnel doit aussi composer avec les divergences parfois conflictuelles des logiciels tiers de comptabilité et de production de rapports signés DIVORCEmate Software Inc., CCH Canadian Ltd. et CaseWare International. « MDOP est offert en mode abonnement pour les titulaires de l'Assurance-Logicielle. Cet outil regroupe six technologies conçues pour faciliter la gestion des postes de

travail par l'amélioration de la compatibilité et du déploiement des applications, explique Riyaz Lalani, principal chargé de compte à Iteryg. La solution App-V permet à l'équipe des TI chez Soberman d'alléger la gestion ALM en transformant les applications fiscales de la firme en services virtuels centralement gérés qui ne sont jamais installés, éliminant du coup les conflits. » M. Lalani voit comme un avantage de taille l'exploitation de toutes ces applications sans problème de compatibilité.

Les capacités de virtualisation d'App-V facilitent la tâche aux employés de Soberman, en leur permettant d'accéder à tous leurs paramètres personnels et logiciels depuis n'importe quel ordinateur du réseau, peu importe l'endroit. Le remplacement d'un PC ou l'utilisation de divers ordinateurs dans une journée pourraient bien compliquer l'installation et la gestion des applications requises à un moment ou à un autre. Heureusement, App-V assure la compatibilité applicative ainsi qu'un accès sur demande à tous les utilisateurs, indépendamment de l'application ou du poste de travail.

« L'adoption de la trousse MDOP tombait sous le sens pour instaurer un environnement applicatif flexible, surtout du point de vue des licences. L'exploitation d'App-V nous permet de déléguer un peu la gestion pour mieux répondre aux besoins informatiques du personnel », explique Sean-Jacob Peters.

Soberman a également opté pour Windows Server<sup>MD</sup> 2008 R2 afin de fournir le service DirectAccess, une nouvelle fonctionnalité de Windows 7 Entreprise. DirectAccess permet aux employés de se connecter en toute sécurité au réseau d'entreprise via Internet, plutôt que par un RPV traditionnel.

L'agglomération des ressources au moyen de Windows 7 Entreprise permet à Soberman de gérer efficacement la compatibilité des applications, plus particulièrement des programmes de comptabilité fragmentés par les différentes versions système de Windows. En passant à Windows 7 Entreprise, le cabinet prévoit limiter les efforts de dépannage, rehausser la protection des données vitales et améliorer le rendement de son infrastructure. Par ailleurs, la société compte tirer avantage de Windows 7 Entreprise pour mieux desservir ses bureaux.

## Avantages

En combinant Windows 7 Entreprise et MDOP, Soberman tire profit d'une kyrielle d'avantages. La plateforme Windows Optimized Desktop accentue la productivité des utilisateurs en instaurant l'accès distant aux données et applications, accélérant du coup la réalisation des tâches quotidiennes.

Soberman s'appuie sur le nouvel environnement Windows 7 pour stimuler la productivité de sa main-d'oeuvre mobile, rehausser la sécurité de ses PC et garder mainmise sur le coût total de propriété.

### **Productivité des employés**

De manière générale, tout employé peut améliorer sa productivité au sein de Windows 7 Entreprise – le système présente une performance, une réactivité et une convivialité supérieures qui rehaussent l'efficacité et l'efficacé du travail. Entre autres améliorations majeures de Windows 7 Entreprise, mentionnons une rapidité à tous égards : arrêt, démarrage, mise en veille et traitement des applications. La firme estime d'ailleurs à

55 % la réduction du délai de mise en route des PC dans le nouvel environnement.

« Nous entendons modifier grandement les espaces de travail cette année, notamment en délaissant le papier et en adoptant des postes plus ergonomiques. Windows 7 nous laisse centrer nos efforts sur des objectifs stratégiques comme l'efficacité et la productivité des employés. »

### **Mobilité accrue**

Désormais, Soberman exploite Windows 7 Entreprise pour assurer l'accomplissement des tâches quotidiennes et desservir sa clientèle croissante avec rigueur et rapidité.

Les travailleurs distants doivent pouvoir se connecter facilement au réseau d'entreprise, peu importe l'endroit; M. Peters affirme que les employés tirent grandement parti de DirectAccess, qui permet aux utilisateurs de se brancher au réseau via Internet, ce qui simplifie la gestion réseau en éliminant la nécessité d'une connexion RPV dédiée.

### **Sécurité renforcée**

Le logiciel Windows 7 Entreprise intègre des fonctionnalités de sécurité comme BitLocker To Go<sup>MC</sup> et la capacité de régler les autorisations utilisateur par l'entremise de Group Policy, qui facilite la mise à jour des paramètres à l'échelle de l'entreprise, renforçant du coup leur conformité aux politiques de la firme. Soberman mise sur la fonctionnalité BitLocker de Windows 7 Entreprise pour protéger les données sensibles stockées sur disques durs et dispositifs USB. Grâce au chiffrement de données intégré, BitLocker et BitLocker To Go restreignent l'accès des utilisateurs non autorisés.

Aux dires de M. Peters, l'équipe des TI compte aussi sur AppLocker pour empêcher le téléchargement de certaines

## En savoir plus

Pour en savoir plus sur les produits et services Microsoft, communiquez avec le centre d'information des ventes au 1-800-426-9400. Au Canada, communiquez avec Microsoft Canada au 1-877-568-2495. Les malentendants peuvent accéder aux services téléphoniques TTY/TDD en composant le 1-800-892-5234 aux États-Unis ou au Canada. À l'extérieur, adressez-vous à votre filiale Microsoft locale. Pour accéder à de l'information en ligne, rendez-vous à : [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

Pour obtenir plus de renseignements sur les produits et services Itergy, visitez : [www.itergy.com/En-US/pages/default.aspx](http://www.itergy.com/En-US/pages/default.aspx)

Pour obtenir plus de détails sur les produits et services de Soberman LLP, consultez : [www.stratoglob.com](http://www.stratoglob.com).

applications par les employés et renforcer ainsi la conformité.

### **TI simplifiées, efficacité accrue**

Soberman note déjà des améliorations considérables côté rendement grâce à Windows 7 Enterprise. La direction rapporte une accélération de l'ordre de 90 % en matière de migration des ordinateurs existants. Par ailleurs, la société prévoit simplifier la gestion de ses applications à l'aide du module App-V pour préparer rapidement le passage des programmes physiques dans un environnement virtuel. Grâce à App-V, Soberman sera en mesure de rehausser la gestion de ses TI, d'optimiser les processus de déploiement et de contrôler le coût total de propriété.

« Par exemple, si un comptable du service de fiscalité requiert une version logicielle donnée pour servir son client, nous la mettons à sa disposition sur le réseau pendant une semaine. Une fois le travail accompli, nous lui retirons le logiciel pour le fournir à quelqu'un d'autre. C'est le genre d'environnement proactif que nous cultivons grâce à MDOP. »

#### Partenaire

- Itergy

#### Logiciels et services

- Windows 7 Entreprise
- MDOP
- Microsoft<sup>MD</sup> Application Virtualization